Да и правду сказать, последний километр до въезда в село то, по чему пришлось нашей машине ехать, мало соответствовал самому понятию «дорога», заросшие травой две тропки лишь обозначали направление движения. Сам собой возникал вопрос: а как же здесь проехать после дождя, в весеннюю или осеннюю распутицу?

– Было еще хуже, – сказал С.В. Поварков, – это еще прогрейдированная дорога.

– Да, спасибо Сергею Владимировичу, что он постоянно «бьется» за эту дорогу, – это мнение высказала жительница Г.А. Крылова. (Кстати сказано обсуждение снабжения жителей деревни продуктами питания. Нет, все-таки неприхотлив наш сельский житель. Приезжает автолавка в деревню с нехитрым набором продуктов (хлеб, крупы, макаронные изделия, консервы и т.д.) два раза в неделю – и на том спасибо. Да еще и индивидуального предпринимателя Алексея Желаева при этом хвалят.

В один голос жители Михалева благодарят заведующую местным почтовым отделением Е.С. Блюм, работающую, можно прямо сказать, на голом энтузиазме. Ей при мизерной заработной плате приходится обслуживать население восьми деревень. Михалевцы также просили содействия Сергея Владимировича в решении вопроса по уличному освещению. И опять пришлось удивляться скромным запросам селян, они просят оборудовать всего-то три фонаря.

Немало было вопросов к С.В. Соловьевой по поводу как социального обслуживания населения, так и по обеспечению населения льготными дровами.

Направляясь в деревню Михалево, руководители и не надеялись на то, что услышат от местных жителей что-то положительное, ведь всем известны трудности села в повседневной жизни. Но михалевцы, видимо, исключение: вопреки действующим стереотипам, сам Алексей Александрович от дополнительной общественной нагрузки «открещивается» не стал.

Что нечасто бывает при таких поездках, уезжали из Михалева руководители с хорошим настроением.

Но на этом их миссия не закончилась. Сначала все собрались в кабинете С.В. Поваркова, обобщили полученную информацию и наметили планы к пути решения многих вопросов. А затем посетили офис врача общей практики, где также обсудили некоторые прозвучавшие на встрече с населением Михалева вопросы.

Е. ЗЕМСКОВ

Актуально

О порядке в проведении коммунальных платежей

Вопросы по порядку оплаты населением услуг за сбор, вывоз и утилизацию твердых коммунальных услуг (ТКО) по-прежнему волнуют многих, несмотря на то, что жители района уже начали привыкать, что все «мусорные» дела находятся под эгидой регионального оператора.

А волнения эти возникают вовсе не на пустом месте. Савинцев тревожит, а порой и возмущает неразбериха с оплатой услуги, рост необоснованных задолженностей и начислений на них пеней, задержки с доставкой платежных квитанций и многое другое.

Конечно, так вечно продолжаться не будет, и в конце концов, как и многие другие, этот вопрос будет «утрясен». Но мы же живем здесь и сейчас, и одно дело – платить одну сумму в месяц, и совсем другое – втрое большую через квартал.

Наш корреспондент встретился в начальником савинского районного участка ООО «Региональный оператор по обращению с ТКО» А.А. Рябцовым и задал ему ряд интересующих жителей района вопросов.

– Александр Африканович, каким образом между региональным оператором и управляющей компанией (УК) разделена зона ответственности по оплате за услугу за ТКО для потребителей, проживающих в многоквартирных домах (МКД), находящихся под управлением УК?

– До третьего апреля 2018 года собственники были вправе на общих собраниях принять решение о внесении платы за коммунальные услуги непосредственно региональному оператору. При этом, согласно действующего законодательства, за начисление платы за коммунальные услуги, оформление платежных документов и направление их потребителям отвечает УК.

В целях урегулирования порядка оплаты услуг по обращению с ТКО региональным оператором в УК было направлено соглашение. В настоящее время порядок внесения платы находится на рассмотрении в управляющей организации.

– Почему после оплаты выставленных квитанций по оплате услуги за ТКО (в квитанциях указаны реквизиты регионального оператора) управляющая компания в следующем месяце показывает долг по оплате, как будто квитанция не оплачена?

– Поскольку начисление платы за ТКО производит УК, то всей информацией о потребителях и их лицевых счетах располагает только она. У регионального оператора в настоящий момент нет возможности определить плательщиков в МКД, управлением которых занимается УК. Обмен информацией о плательщиках и совершаемых ими оплатах зависит от того, как он будет организован УК.

– Почему наши потребители за услугу ТКО должны платить комиссионный сбор?

– В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 года (в редакции от 27.06.2017 года) потребители обязаны своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги, в т.ч. и ТКО. Согласно Правилам, оплачивать услуги потребители вправе по своему усмотрению (наличные деньги, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в выбранных ими банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных российским законодательством. При этом платежные агенты и банки при приеме наличных средств согласно Федеральному Закону от 03.06.2009 года № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» и Федеральному Закону от 27.06.2011 года «О национальной платежной системе» вправе взимать комиссию. Обращаю внимание, что комиссия взимается лицами, принимающими оплату, а не региональным оператором. Поскольку такое положение основано на нормах федерального законодательства, то оно существует не только на территории Савинского района.

– Александр Африканович, в чьей компетенции находится решение вопроса об оплате за услугу ТКО без комиссии?

– Как я уже говорил, потребитель вправе самостоятельно определять способ внесения платы. Соответственно, от этого будет зависеть и наличие комиссии.

Вопрос взимания комиссии относится к компетенции того лица, посредством которого осуществляется оплата. По платежным документам УК оплатить услугу по обращению с ТКО можно, например, в отделениях и терминалах ПАО «Сбербанк России», а также безналичным способом через Сбербанк Онлайн или в любом коммерческом банке. Вместе с тем, при принятии решения о внесении платы непосредственно региональному оператору потребители не лишены права оплачивать услугу, как и прежде, управляющей организации.

Беседу вел
Е. ЗЕМСКОВ

ОТ РЕДАКЦИИ:

Итак, вопросы поставлены, ответы на них получены. Только удовлетворят ли они потребителей коммунальных услуг? Ведь пока читатель читает эти строки, продолжаются задержки с доставкой платежных квитанций, а вместе с этим растут «долги», начисляются пени. Более того, присланные людям квитанции об оплате ТКО от УК операторы Сбербанка отказываются принимать к оплате.

С другой стороны, разберется ли, допустим, 70-летняя старушка с «безналичной» оплатой через Сбербанк Онлайн или с оплатой в терминалах? Нет, она честно понесет свои кровные в «сберкассу» и к 86 рублям с нее «сдерут» 30 рублей комиссионных.

Не пора ли решить региональному оператору, управляющей организации и Сбербанку эти вопросы, а не заниматься в ущерб населению «междоусобной» бесконечной перепиской о заключении различного рода соглашений?

ЧИТАЙТЕ НАС НА znamyagazeta.ru