

С 1 июля в Ивановской области действует новая система обращения с твердыми

коммунальными отходами (ТКО), целью которой

является наведение порядка в сфере обращения с отходами.

На вопросы жителей отвечает генеральный директор

регионального оператора

по обращению с ТКО Надежда Гришина.

— Какие льготы и кому положены по оплате услуги по сбору и вывозу мусора? Куда обращаться, чтобы их получить?

— Услуга по сбору, вывозу и утилизации ТКО с 1 июля относится к коммунальным услугам. И на нее распространяются все льготы, которые предоставляются по остальным коммунальным услугам.

Напомним, что компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг предоставляется следующим льготным категориям граждан:

По федеральному региону:

- инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
- участники Великой Отечественной войны;
- лица, награжденные

знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;
- инвалиды I, II, III групп;
- семьи, имеющие детей-инвалидов;

Мусор по-новому: льготы, плата, должники, контейнеры и договоры

Новая система обращения с ТКО в вопросах и ответах



шадка расположена во дворе многоквартирного дома, но не на придомовой территории (которая входит в состав общего имущества), то за ее состояние отвечает муниципалитет совместно с управляющей компанией. Если площадка находится на придомовой территории, то за нее отвечает управляющая компания (ТСЖ, ЖСК и т.д.).

Что касается частного сектора, то на сегодняшний день этот вопрос окончательно не решен. Пока принято такое решение: до урегулирования этого вопроса на законодательном уровне за состояние контейнерных площадок в частном секторе отвечает муниципалитет.

Однако хочу подчеркнуть: если при загрузке мусора из контейнеров часть отходов выпала, его обязан убрать перевозчик. То есть рабочие должны немедленно подобрать просыпавшийся мусор и обеспечить таким образом порядок на контейнерной площадке. При наличии жалоб от жителей на то, что рабочие неаккуратно перегружают мусориз контейнеров, оставляя после себя рассыпавшиеся отходы, мы будем требовать от компании-перевозчика предоставления фотографии контейнерной площадки до и после вывоза мусора. Надемся на помощь жителей в контроле за действиями компаний-перевозчиков.

— Я живу в частном сек-

Проконсультироваться по поводу возможности получения субсидии или льготы на оплату коммунальных услуг можно в Департаменте социальной защиты населения Ивановской области по телефону: 8-800-100-16-60 (звонок для граждан бесплатный).

отделение регионального оператора. Кроме того, с договором можно ознакомиться на нашем сайте по адресу www.reg-tko37.ru. Если у вас будут возникать вопросы, то всю информацию вас информирует можно получить в территори-

— Должны ли управляющие компании с 1 июля снижать плату за содержание и текущий ремонт жилья? Ведь теперь за вывоз мусора будет отдельный платеж?

— Безусловно, управляющие компании и ТСЖ с 1

сир...
- инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
- участники Великой Отечественной войны;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;
- инвалиды I, II, III групп;
- семьи, имеющие детей инвалидов;

- граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие чернобыльской и других радиационных катастроф;

- несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

По региональному региону:

- ветераны труда и приравненные к ним граждане; ветераны труда Ивановской области;

- реабилитированные лица;

- лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

Кроме того, плата за услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами будет учитываться при предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг семьям с низкими доходами (малоимущим).

Для получения компенсации вам надо обратиться в отдел социальной защиты населения по месту жительства. Напомним, что компенсация предоставляется только при условии полной оплаты выставленных квитанций.

док на контейнерной площадке. При наличии жалоб от жителей на то, что рабочие неаккуратно перегружают мусориз контейнеров, оставляя после себя рассыпавшиеся отходы, мы будем требовать от компании-перевозчика предоставить фотографии контейнерной площадки до и после вывоза мусора. Надеемся на помощь жителей в контроле за действиями компаний-перевозчиков.

— Я живу в частном секторе. Как узнать, когда у нас будет вывоз мусора?

— В начале июля мы сделали рассылку уведомлений жителям частного сектора. В этих уведомлениях мы сообщали обо всех изменениях, которые произошли в системе сбора и вывоза ТКО с 1 июля, а также о том, каким образом будет производиться вывоз мусора. Если в данном районе муниципальные власти выбрали способ накопления отходов в контейнерах, то вам должно было прийти сообщение, где находится контейнерная площадка. Если же сохранился бесконтейнерный способ, то вам должно было прийти уведомление, по каким дням недели и в какое время будет осуществляться вывоз ТКО.

Если же по каким-то причинам вы не получили этого уведомления, то всю информацию можно получить при обращении в ваше территориальное отделение или районный участок Регионального оператора по обращению с ТКО. Также можно позвонить по многоканальному телефону 800-100-71-90 (звонок бесплатный) и получить консультацию по всем интересующим вас вопросам, связанным с ТКО.

отделение регионального оператора. Кроме того, с договором можно ознакомиться на нашем сайте по адресу www.reg-tko37.ru. Если у вас будут возникать вопросы, то всю интересующую вас информацию можно получить в территориальном отделении регионального оператора или по многоканальному телефону 8-800-100-71-90 (звонок бесплатный).

— Раньше мы платили за вывоз мусора управляющей компании. Теперь будем платить региональному оператору. Это будет отдельная квитанция?

— В соответствии с Жилищным кодексом РФ региональный оператор по обращению с ТКО должен заключить договор с управляющими компаниями и ТСЖ о предоставлении услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами. То есть, как и раньше, вам будет приходиться платить за жилищно-коммунальные услуги, просто в этом счете появится новая строка, где будет в том числе приведен расчет платы за вывоз твердых коммунальных отходов для вашей квартиры.

Если собственники помещений в многоквартирном доме на общем собрании примут решение о заключении прямых договоров с региональным оператором, то региональный оператор будет присылать отдельную квитанцию на оплату своих услуг. Отдельные квитанции получат и жители частного сектора.

ный участок Регионального оператора по обращению с ТКО или позвонить по многоканальному телефону 8-800-100-71-90. Если вы предоставите документы, подтверждающие вашу правоту, вам будет сделан перерасчет.

— Так все-таки что изменится с мусором и когда мы увидим эти изменения?

— Первые серьезные изменения вы сможете увидеть, думаю, уже этой осенью. К этому времени организация регулярного вывоза отходов из частного сектора уже скажется: навалов мусора станет меньше, меньше будут заваливаться контейнерные площадки многоквартирных домов. Совместно с жителями региона, а также муниципальными и областными властями мы сможем в кратчайшие сроки организовать четкую работающую систему по вывозу и захоронению отходов и решить проблемы, которые копились годами.

— Нам говорят, что платить за мусор мы теперь должны региональному оператору. А за что мы платим? Где договор, где условия, кто будет отвечать, если мусор не вывезут?

— Проект договора мы разослали всем юридическим и физическим лицам — потребителям услуг по обращению с ТКО еще в феврале этого года. Если вы по каким-либо причинам не получили проект этого договора, вы можете обратиться в территориальное

Проконсультироваться по поводу возможности получения субсидии или льготы на оплату коммунальных услуг можно в Департаменте социальной защиты населения Ивановской области по телефону: 8-800-100-16-60 (звонок для граждан бесплатный).

— Соседи говорят, что они никогда не платили за вывоз мусора и не будут платить теперь. Что им грозит за это?

— Услуга по сбору, вывозу и утилизации ТКО с 1 июля предоставляется всем — и жителям частных домов, и жителям многоквартирных домов, и юридическим лицам. Соответственно, у них появляется обязанность оплачивать эту услугу. В случае неоплаты выставленных счетов, у потребителя будет накапливаться задолженность. Через несколько месяцев, если потребитель будет продолжать отказываться от оплаты, нам будем вынуждены обратиться в суд с исками о взыскании задолженности. Если и это не окажет нужного воздействия, тогда к взысканию задолженности нам придется прибегать к службе судебных приставов.

— А если мне неправильно начислят плату? Вы же знаете, что данные о количестве прописанных могут быть некорректными?

— Если вы считаете, что плата за вывоз и утилизацию ТКО вам начислена неправильно, то вы можете обратиться в ваше районное отделение или район-